

Algemene voorwaarden.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Zonne Energie Oost: de ondernemer op het gebied van duurzame installatietechniek, die partij is bij de enige overeenkomst, strekking tot het leveren van producten, te weten levering van zaken, dan wel de levering van diensten zoals montage, installatie, reparaties, inspectie of onderhoud.
- Wederpartij: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die van ons aanbiedingen ontvangt of met ons overeenkomsten sluit inzake de koop en eventueel installatie van het product.
- Overeenkomst: De mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen **Zonne Energie Oost** en de wederpartij tot koop van het product en eventuele installatie daarvan.
- Product: zonnepanelen, thuisbatterijen, laadpalen of airco's en/of andere zaken, toebehoren, materiaal
- Installatie: de daadwerkelijke plaatsing van de installatie in opdracht van de wederpartij.
- Reparatie: Herstel van een zaak.

Identiteit van de ondernemer

Zonne Energie Oost
Drogeropslagen 58b
7705 PH Drogeropslagen

KvK: 57096120
Tel: 085 3030612
E-mail: info@zonneenergieoost.nl

Artikel 1: Algemeen

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op – en maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten met **Zonne Energie Oost** inzake de verkoop van producten behorende bij het complete systeem zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
- B. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de wederpartij een schriftelijke of mondelinge overeenkomst van **Zonne Energie Oost** bevestigt.
- C. Afspraken tussen de wederpartij en **Zonne Energie Oost** die afwijken van voorliggende Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing, wanneer **Zonne Energie Oost** dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt, tenzij feitelijk door **Zonne Energie Oost** uitgevoerd.

Artikel 2: Aanbieding, overeenkomst en prijzen

- A. De aanbieding wordt schriftelijk dan wel digitaal toegezonden middels een offerte.
- B. De aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- C. De aanbieding is gedurende de in de offerte genoemde termijn geldig. Indien in de offerte geen termijn is genoemd, is het aanbod gedurende 14 dagen na ontvangst van de offerte geldig. Na het verstrijken van de termijn is het aanbod vervallen.
- D. De aanbieding in de offerte omvat een omschrijving van de te leveren materialen, de uit te voeren werkzaamheden, de beoogde bestemming van het werk, de betalingswijze en een schatting van de opbrengst van de zonnepanelen.
- E. In de prijslijsten en andere algemene bescheiden vermelde gegevens en/of afbeeldingen van **Zonne Energie Oost** zijn met zorg samengesteld, maar de daarin vermelde gegevens zijn

indicatief zodat de wederpartij hieraan geen rechten kan ontleen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- F. De van de overeenkomst deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door **Zonne Energie Oost** of in zijn opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van **Zonne Energie Oost**. Zij mogen niet zonder toestemming van **Zonne Energie Oost** aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd worden.
- G. Mocht de wederpartij gegevens zoals tekeningen e.d. aan **Zonne Energie Oost** verstrekken, dan mag **Zonne Energie Oost** uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- H. **Zonne Energie Oost** is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien er voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- I. Alle door genoemde **Zonne Energie Oost** prijzen zijn inclusief BTW en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Levering, levertijd en risico

- A. Opgaven omtrent levertermijnen en -tijden gelden slechts bij benadering, tenzij een en ander uitdrukkelijk schriftelijk als verbindend door **Zonne Energie Oost** is aanvaard.
- B. De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijk en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.
- C. Indien de condities anders blijken te zijn, kan **Zonne Energie Oost** de levertijd verleggen met de tijd welke hij nodig heeft om de opdracht onder gewijzigde condities uit te voeren.
- D. Indien er sprake is van meerwerk kan **Zonne Energie Oost** de levertijd dienovereenkomstig verlengen.
- E. Indien **Zonne Energie Oost** gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.
- F. Het risico van verzending is voor de wederpartij, tenzij schriftelijk anders bepaald is.
- G. Door omstandigheden bij leveranciers van **Zonne Energie Oost** kan het geleverde aantal zaken afwijken van de bestelde hoeveelheid.

Artikel 4: Installatie

- A. De installatie vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van **Zonne Energie Oost**, volgens geldende voorschriften en door **Zonne Energie Oost** gestelde normen.
- B. Het zonne-energie systeem wordt geacht te zijn opgeleverd wanneer **Zonne Energie Oost** de installatie in werking stelt. Bij oplevering ondertekenen de klant en de monteur het (digitale) opleverformulier.
- C. Indien er sprake is van monitoring van het zonne-energie systeem dan draagt de klant zorg voor een geschikte Wifi-verbinding op de plek van de omvormer om zodoende het monitoring apparaat in te kunnen stellen. Daarnaast is de klant verantwoordelijk voor het paraat hebben van de inloggegevens van de internetverbinding. **Zonne Energie Oost** is uitsluitend verantwoordelijk voor het installeren van de monitoring apparaat.
- D. **Zonne Energie Oost** heeft het recht om de installatie van het zonne-energie systeem op te schorten, indien op de dag van installatie- als gevolg van slechte weersomstandigheden- het

niet mogelijk is om veilig op het dak te werken. Zonder het recht van de wederpartij om de overeenkomst te ontbinden.

- E. *Zonne Energie Oost*** behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de installatie, dan wel het ontbinden van de overeenkomst indien na inschatting van *Zonne Energie Oost*, voor het starten van de werkzaamheden;
- Wordt geconstateerd dat de veiligheid van medewerkers in het geding is bij het uitvoeren van de werkzaamheden
 - De locatie voor installatie niet afdoende bereikbaar is
 - De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen
 - Asbest wordt aangetroffen, dan wel tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden
 - De staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is
 - Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen
- F.** Indien de installatie afwijkt van de overeengekomen offerte gaat de klant, na overleg met *Zonne Energie Oost*, akkoord met de installatie bij de volgende omstandigheden:
- Wanneer noodzakelijk de aanpassing van het legplan, en/of
 - Bij installatie door de monteur is geconstateerd dat er, gezien de dakconstructie, minder panelen op het dak kunnen worden geplaatst dan is overeengekomen in de offerte, en/of
 - Indien nodig, aanpassingen van gelijkwaardig dan wel beter montagemateriaal, en/of
 - Indien bij minder te plaatsen panelen een ander type omvormer nodig is, welke past bij het zonne-energie systeem.

Artikel 5: Garantie

- A. *Zonne Energie Oost*** garandeert de goede werking van de installatie. Overeenkomstig de garantievoorzwaarden, welke worden vermeld in de offerte.
- B.** De garanties bestaan uit:
- Productgarantie: garantie op de werking van de installatie. Deze garantie is fabrieksgarantie en blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders is overeengekomen.
 - Installatiegarantie: Garantie op werkzaamheden welke te maken hebben met de complete installatie en oplevering de installatie.
- C.** Garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt door brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- A. *Zonne Energie Oost*** is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan *Zonne Energie Oost* toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen *Zonne Energie Oost* verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- B.** Niet voor vergoeding in aanmerking komt; gevolgschade, bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- C.** Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is *Zonne Energie Oost* nimmer aansprakelijk.

- D. Ten aanzien van verstrekte adviezen aanvaardt **Zonne Energie Oost** geen enkele aansprakelijkheid.
- E. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van **Zonne Energie Oost** en ieder ander van wiens hulp **Zonne Energie Oost** gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- F. De aansprakelijkheid van **Zonne Energie Oost** ontstaat in alle gevallen slechts indien de wederpartij **Zonne Energie Oost** onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en **Zonne Energie Oost** ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat **Zonne Energie Oost** in staat is adequaat te reageren.

Artikel 7: Klachten

- A. Klachten met betrekking tot zichtbare afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken, dient de klant binnen redelijk termijn in. (binnen 2 weken na installatie en oplevering)
- B. Klachten met betrekking tot afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken die eerst later, maar uiterlijk binnen 3 maanden gerekend vanaf de dag van oplevering, aan het licht treden, moeten binnen redelijke tijd nadat de afwijking en/ of gebrek door de klant is ontdekt gemeld worden aan **Zonne Energie Oost**.
- C. Indien een klacht gegrond is heeft **Zonne Energie Oost** het recht naar zijn keuze om de betreffende zaken te herstellen of te vervangen, dan wel het voor deze zaken verschuldigde factuurbedrag te crediteren of terug te betalen, zulks eerst nadat de klant de zaken op het eerste verzoek van **Zonne Energie Oost** onverwijld aan **Zonne Energie Oost** heeft teruggegeven.
- D. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben de klant zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud:

- A. De juridische en economische eigendom wordt slechts overgedragen aan de klant na betaling van de volledige overeengekomen prijs.
- B. Het aanvaarden van de levering of van aan de levering verbonden documenten bevestigt het aanvaarden van deze clausule.
- C. De klant is de bewaarder van de afgeleverde zaken onder behoud van de eigendom door **Zonne Energie Oost** en met de verantwoordelijkheid voor de aan de bewaring verbonden risico's.
- D. **Zonne Energie Oost** heeft het recht aan de klant geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien de klacht niet zijn verplichtingen voldoet of **Zonne Energie Oost** aanleiding heeft aan te nemen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Artikel 9: Ontbinding:

- A.** Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de ene partij, na het schriftelijk in gebreke stellen, in verzuim is.
- B.** Indien de wederpartij de overeenkomst, om wat voor reden dan ook ontbind, nadat de installatie is geïnstalleerd en opgeleverd, geldt het eigendomsvoorbehoud van **Zonne Energie Oost**. **Zonne Energie Oost** heeft het recht de geleverde producten terug te nemen en de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.

Artikel 10: Overmacht:

- A.** Indien **Zonne Energie Oost** de verplichtingen uit de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht zijn beide partijen gerechtigd hetzij de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder tussenkomst van de rechter, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten met de duur van de overmacht, zonder dat de beide partijen schadeplichtig zijn.
- B.** Onder overmacht wordt o.a. verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk dan wel bezwaarlijk of kostbaarder maakt.
- C.** Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft de betalingsplicht voor de wederpartij wel bestaan. Indien de klant handelt als natuurlijk persoon, geldt opsporingsbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid de klant op grond van de wet toekomt.
- D.** Indien **Zonne Energie Oost** bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is **Zonne Energie Oost** gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijke te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- E.** Na de ontbinding van de overeenkomst door de wederpartij ten gevolge van overmacht van een der partijen heeft **Zonne Energie Oost** het recht op vergoeding van eventueel gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de klant daarbij is gebaat.

Artikel 11: Meer- en minderwerk

- A.** Iedere wijziging in het werk veroorzaakt door, hetzij een bijzondere opdracht of additionele wens van de wederpartij, hetzij een wijziging in het ontwerp, hetzij afwijking van geschatte hoeveelheden dan wel doordat aan **Zonne Energie Oost** verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, hetzij anderszins, worden beschouwd als meerwerk, wanneer daaruit meerkosten ontstaan welke **Zonne Energie Oost** aan de wederpartij in rekening kan brengen of als minderwerk, voor zover daaruit minder kosten ontstaan, welke met de wederpartij op door **Zonne Energie Oost** vast te stellen wijze worden verrekent c.q. terugbetaald.
- B.** Berekening van het meerwerk zal plaatsvinden op basis van prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk is verricht. Minderwerk zal worden verrekend op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende facturen.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op alle door *Zonne Energie Oost* gesloten overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.